

Código			FORMATO		
07-07.7-F-019-v.9			Acta de Reunión		
Fecha de emisión					
22	08	2018			

TEMA GENERAL:	Canales Digitales_gestion Ante Meta				
OBJETIVO:	Gestión Ante Meta				
LUGAR	Microsoft Teams	FECHA / HORA	5 de febrero de 2026 / 2:00 –3:30 p.m		

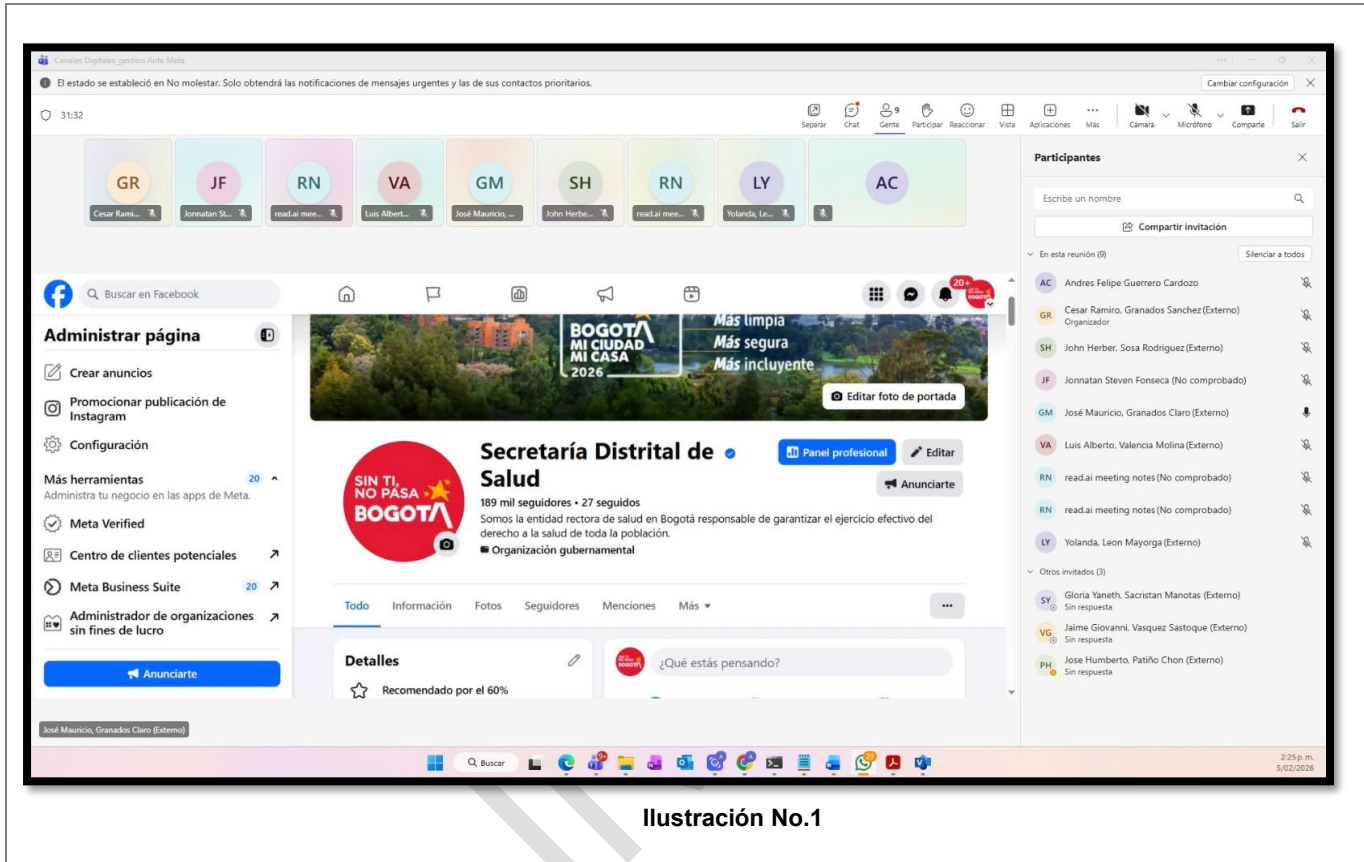
CONTROL DE ASISTENCIA A LA REUNIÓN			
ASISTENTES	AGENDADOS SI / NO	ÁREA	FIRMA
CESAR RAMIRO GRANADOS SANCHEZ	SI	SECRETARIA DE SALUD	Cesar R. Granados.S.
ANDRES FELIE GUERRERO CARDOZO	SI	ETB	ANDRES FELIE GUERRERO CARDOZO Firmado digitalmente por ANDRES FELIE GUERRERO CARDOZO

REUNIÓN AGENDADA POR	
NOMBRE: CESAR RAMIRO GRANADOS SANCHEZ	ÁREA: SDS

1. Conclusiones de Temas Tratados

- ✚ **Certificación de Línea:** Es indispensable contar con un dispositivo móvil funcional (Android) que pueda recibir la SIM card para avanzar con el proceso de certificación de la línea y realizar las pruebas en el canal digital.
 - **Configuración de WhatsApp Business**
- ✚ **Restricciones de Edición:** Una vez registrado el nombre visible de la cuenta (ej. "Secretaría Distrital de Salud"), este no podrá ser editado, aunque el logo sí es modificable.
- ✚ **Proceso de Verificación:** Se enfatizó la importancia de definir un nombre único y claro antes de iniciar la verificación para evitar bloqueos o rechazos por parte de la plataforma.
 - **Definición de Identidad del Centro de Contacto**
- ✚ **Alineación de Categoría:** El nombre propuesto debe estar estrictamente relacionado con la categoría de salud para facilitar el proceso de autorización.
- ✚ **Propuesta de Nombre:** Se discutió el nombre "Centro de Contacto de Orientación y Regulación de Urgencias en Salud de Bogotá" como opción para asegurar que no haya problemas de autorización.

Código			FORMATO		
07-07.7-F-019-v.9			Acta de Reunión		
Fecha de emisión					
22	08	2018			



COMPROMISOS				
No	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA ASIGNACIÓN	ESTADO
1	Gestión de Dispositivos	SDS	5/02/2026	Proceso
2	Agenda de reunión 6 de febrero del 2026.	SDS	5/02/2026	Proceso